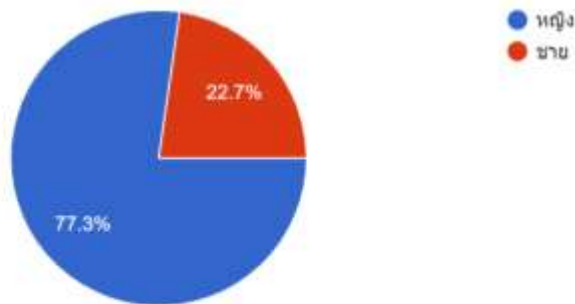


สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มาใช้บริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี
ผ่านช่องทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

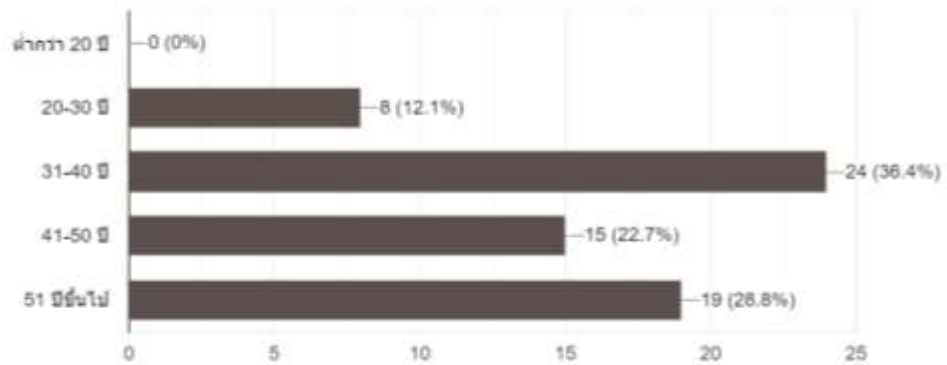
1. เพศ

คำตอบ 66 ข้อ



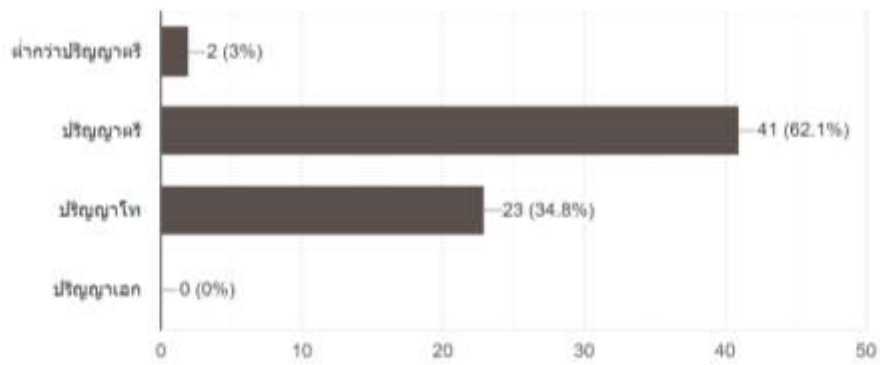
2. อายุ

คำตอบ 66 ข้อ



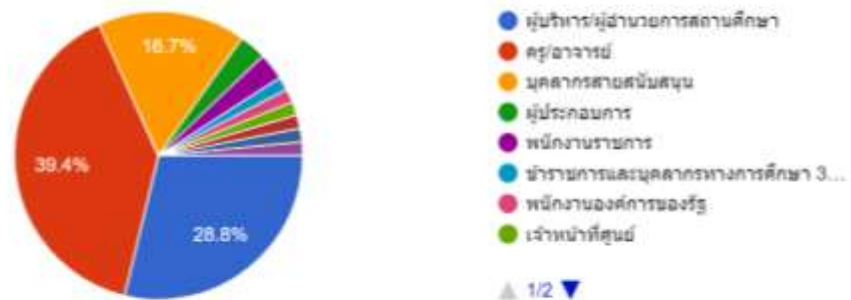
3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 66 ข้อ



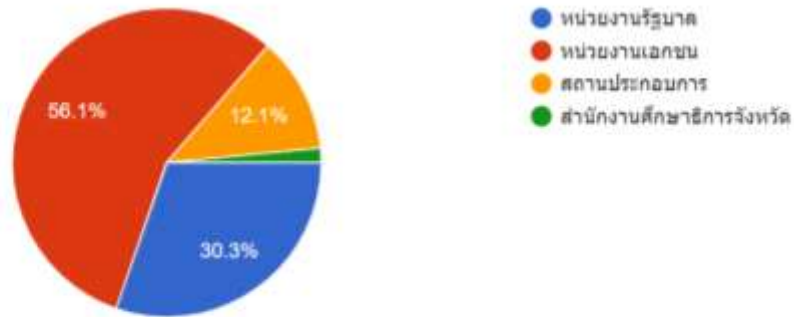
4. สถานภาพ

คำตอบ 66 ข้อ



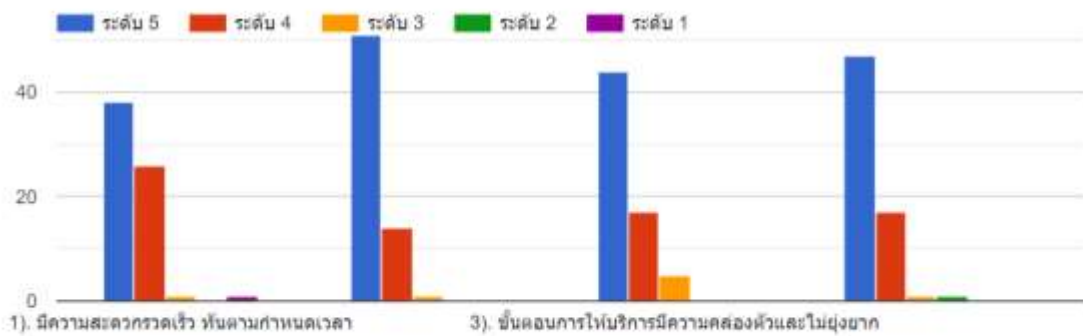
5. สังกัด

คำตอบ 66 ข้อ



ตอนที่ 2 มีความพึงพอใจในการใช้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

คำตอบ 10 ข้อ

ไม่มี

สะดวก รวดเร็วค่ะ

ต้องการโอนมาเรียนโรงเรียนบ่อยๆ เนื่องจากทุกท่านให้คำแนะนำที่ดีและมีประโยชน์แก่โรงเรียนเป็นอย่างมาก ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ สน. และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

ดีใจมากครับ

ขอข่าวสารจากสำนักงานที่น่าสนใจ

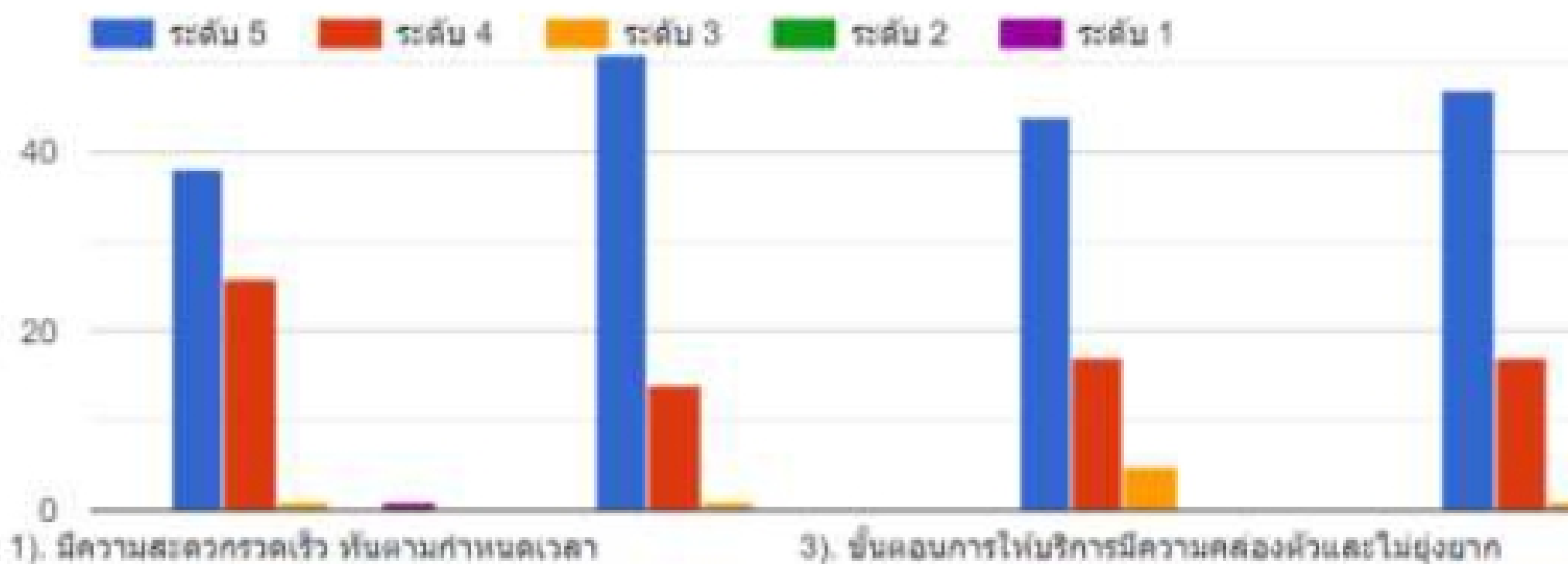
ผอ. นุชวีร์ เศรษฐคุณย์

ประสานงานภายใน ได้บ้างไม่ได้บ้างตามสภาพ

-

ดูสถานที่แคนเจ้าหน้าที่นั่งทำงานติดกันมาก

ความพึงพอใจในการให้บริการ



**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มาใช้บริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี
ผ่านช่องทางเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒**

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาใช้บริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 77.30 ส่วนใหญ่มีอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 36.40 รองลงมาอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 28.80 และอายุ 20 – 30 ปี มาใช้บริการน้อยที่สุด ร้อยละ 12.10 ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 62.10 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 34.80 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นครู/อาจารย์ ร้อยละ 39.40 รองลงมาคือผู้บริหาร/ผู้อำนวยการสถานศึกษา และบุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 28.80 และร้อยละ 16.70 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 56.10 รองลงมาหน่วยงานรัฐบาล และสถานประกอบการ ร้อยละ 30.30 และร้อยละ 12.10 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในด้านความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ร้อยละ 59.09 และเข้าใจขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก ร้อยละ 62.12 มีข้อเสนอแนะของผู้มาใช้บริการสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดกาญจนบุรี ดังนี้ 1) ให้บริการสะดวก รวดเร็ว 2) ต้องการให้ศึกษานิเทศก์มาเยี่ยมโรงเรียนบ่อยๆ เนื่องจากทุกท่านให้คำแนะนำที่ดีและมีประโยชน์แก่โรงเรียน 3) ขอรับข่าวสารจากสำนักงานที่น่าสนใจ 4) สถานที่คับแคบ และ 5) การประสานงานภายในได้บ้างไม่ได้บ้างตามสภาพ